|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | CONTACTO |     000-000-000  ✉  ----------------@gmail.com    www.domini.com    n.º 000 Carrer, Ciutat   |  | | --- | | Educació |   Massachusetts Institute of Technology  2022-2026   |  | | --- | | Idiomes |   Catala - C1  Castella - C1  Ingles – B2  Frances - A1 | Emma Cambell Domínguez   |  | | --- | | Informatica |   **Descripció personal**  Estudiant d’informatica en cerca d’aprendre mes sobre les empreses,  aixines com d’utilitzar les meves habilitats informatiques en ajudar a  l’empresa a creixer.    \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  **Experiència**  *Tecnica de sistemes*  *-* A carga de proporcionar manteniment i suport per mes de 500  equips informátics de l’empresa.  - Gracies a la creació d’una serie de videos tutorials dirigits cap  l’usuari, vaig reduir el nombre de sol·licituts d’ajuda diaria un  25%.  - Instauré un nou sistema d’encuaestes per relevaar els indicis de  satisfacció anuals.  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  *Tecnica informática*  - Responsable de l’instal·lació dels sistemes operatius i paquets  de software per els nous empleats de la companyia.  - Vaig proporcionar manteniment a mes de 600 equips de computo  de forma periódica.  - Vaig atendre exitosament un promedi de 50 sol·licituts diaries  d’usuaris.  - Vaig reduir el temps de resposta d’atenció d’usuari un 50%. |